



SERVIZIO “FIPH” - FULL IP PBX HOSTED

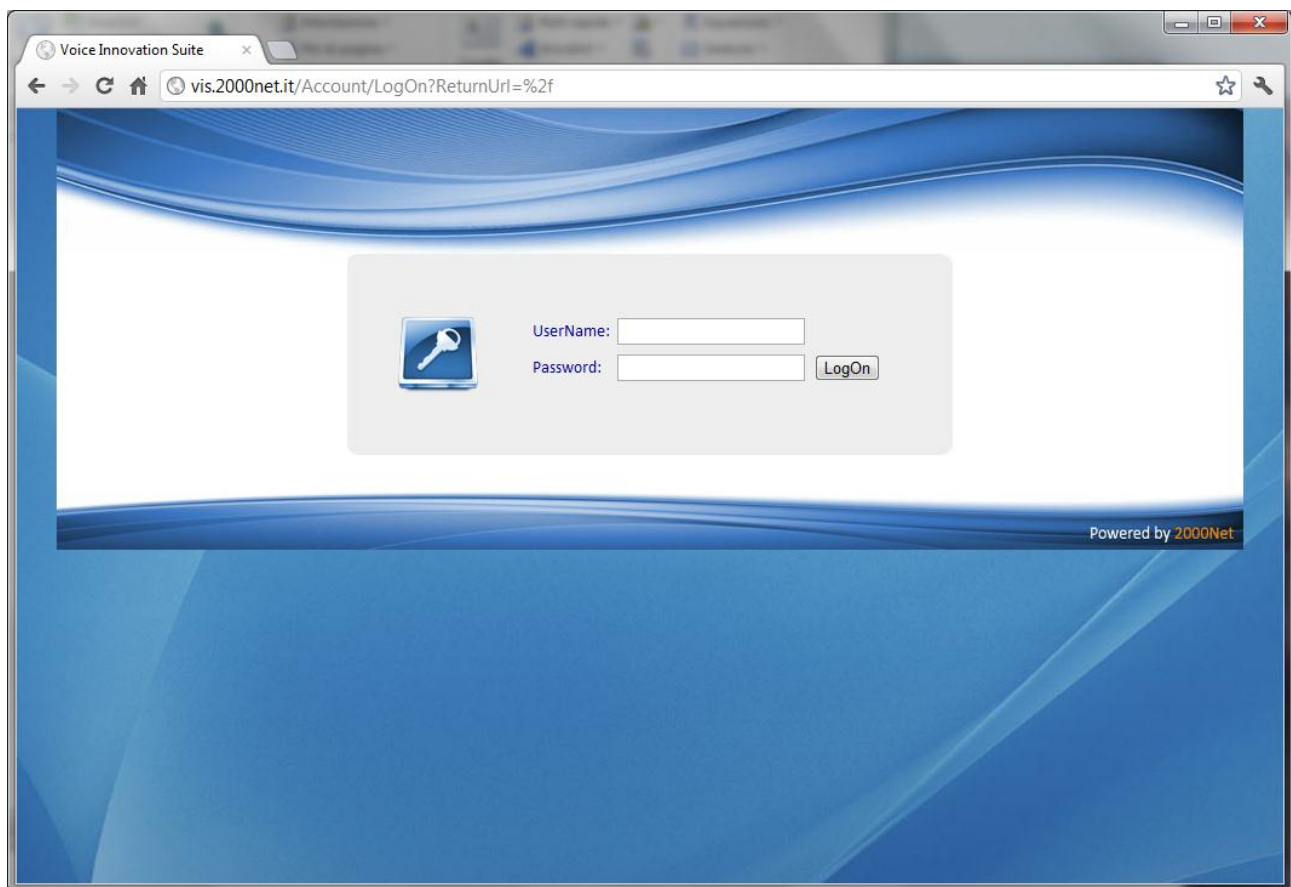
VIS (Voice Innovation Suite) 4.0

Numero documento: **130/a versione 1.00**

Data : **01/07/2012**

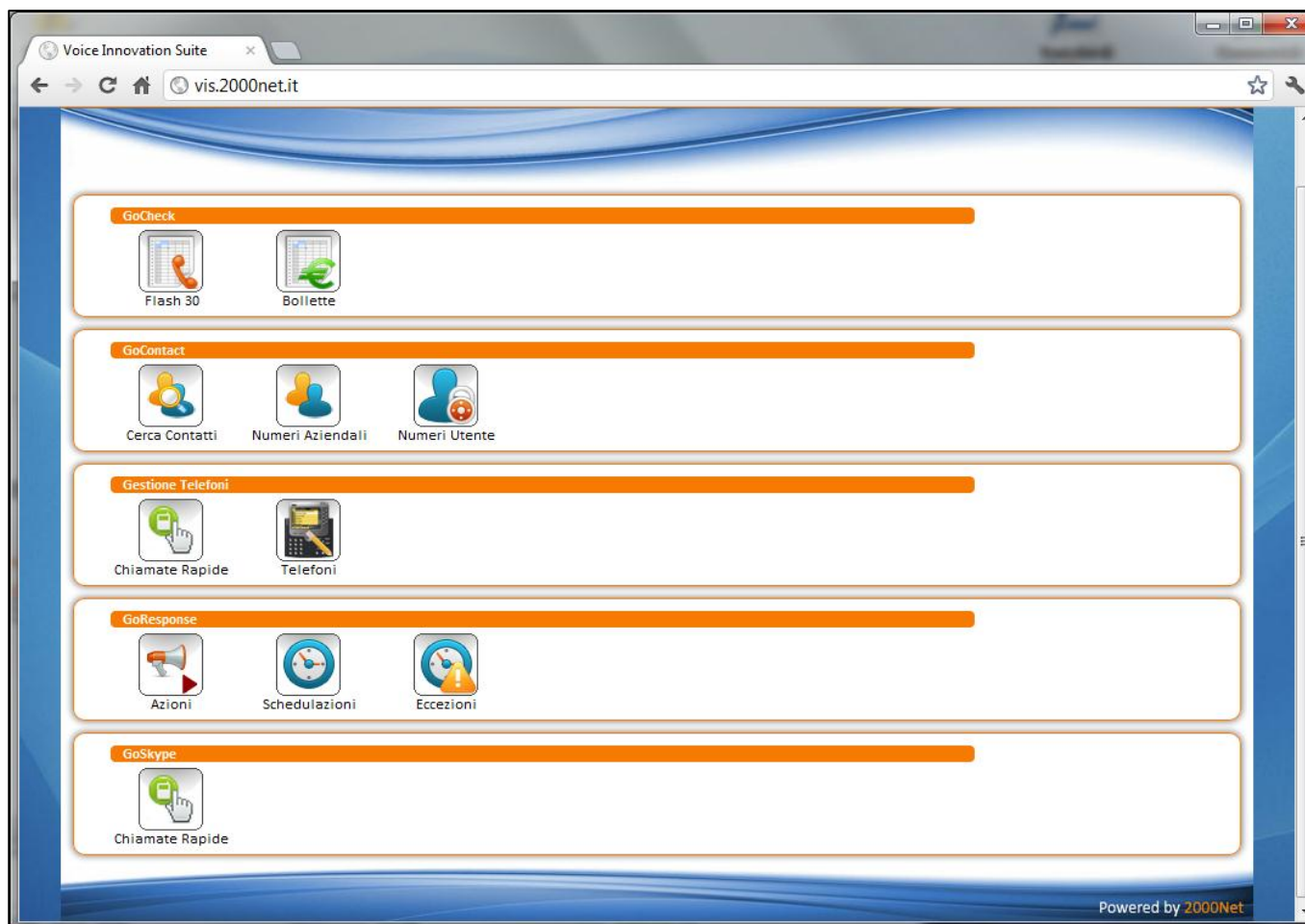
Oggetto: **VIS 4.0 Portale**

Redattore documento: **Bagnara Massimiliano**

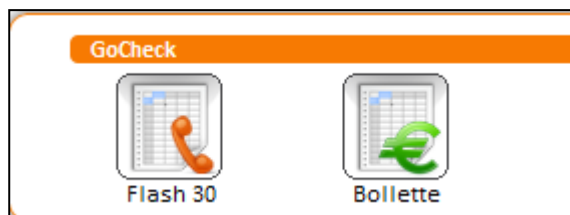


Dati di accesso casella vocale

URL	http://vis.2000net.it
Azienda:	Cravero & Associati
Nome Utente:	104121
Password:	916452



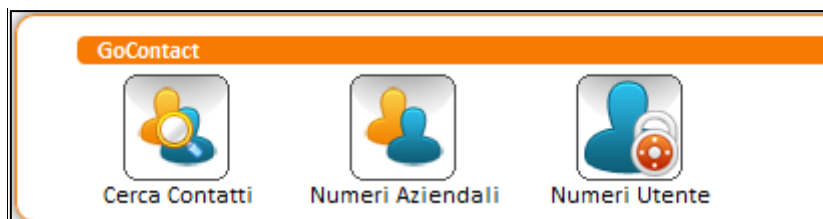
GO CHECK:



Il **GO CHECK** riguarda principalmente le chiamate in entrata, in uscita e le bollette telefoniche.

- **FLASH 30:** riguarda la registrazione delle chiamate entranti e uscenti e dispone funzioni per visualizzare tutte le chiamate e le regola per durata, frequenza e tipologia;
- **BOLLETTE:** sono registrati gli importi dei costi fissi e quelli delle chiamate. Con la possibilità di scaricarle sul proprio Computer.

GO CONTACT:



Il **GO CONTACT**, comprende l'elenco dei contatti e dei numeri dell'azienda.

- **CERCA CONTATTI:**



The image shows a search interface for "Cerca Contatti". It features a search bar with a "Cerca:" label and a "Cerca" button. Below the search bar is a table with the following headers: Nome, Azienda, Dipartimento, Tipo Contatto, Contatto, and Azioni.

Comprende tutti i nominativi sia aziendali che non aziendali. Si possono cercare i contatti e visualizzati il numero, l'azienda e il tipo di contatto cliccando sulla cornetta a destra si può effettuare una chiamata al contatto selezionato;

- **NUMERI AZIENDALI:** in questa pagina si possono gestire tutti i contatti aziendali;
- **NUMERI UTENTE:** in questa pagina si possono gestire tutti i propri contatti non solo quelli telefonici.

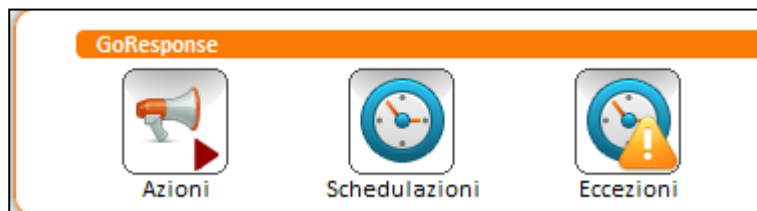
GESTIONE TELEFONI:



La **GESTIONE TELEFONI**, riguarda la gestione delle chiamate veloci e consente di modificare vari dettagli degli altri telefoni.

- **CHIAMATE RAPIDE:** è possibile modificare i numeri rapidi dell'azienda: descrizione e numero; che successivamente verranno modificati anche nell'elenco dei telefoni collegati all'azienda.
- **TELEFONI:** è possibile modificare il nome, il numero e il modello dei telefoni collegati all'utente.

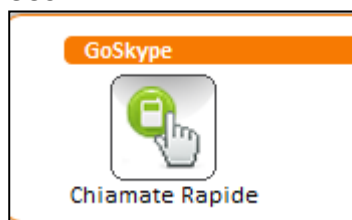
GORESPONSE:



Con il modulo GORESPONSE,

- **AZIONI:** sono i comportamenti del centralino.
- **SCHEDULAZIONI:** possiamo modificare la schedulazione periodica del centralino.
- **ECCEZIONI:** sono presenti annotazioni di eventi di maggiore importanza rispetto ad altri.

GOSKYPE:



GOSKYPE è possibile gestire le chiamate rapide GOSKYPE utilizzabili attraverso il telefono.

Ora che abbiamo chiarito in maniera generale tutti i campi possiamo spiegarli in maniera più specifica descrivendo alcune operazioni.

Partiamo con il *FLASH 30* che si trova nel GOCHECK.

GoCheck

Flash 30

Interno:

Mese: luglio 2012

Verso: Uscenti

Tipo: Tutti

Cerca

Visualizza tutte le chiamate

Visualizza chiamate più lunghe

Visualizza chiamate più frequenti

Visualizza chiamate per tipologia

Effettuata da	Verso	Tipo	Data e ora	Durata
<div>Tempo Totale: 00 min 00 sec</div> <div>Tipo chiamata più frequente:</div> <div>Tipo chiamata con maggior tempo:</div> <div>Più chiamate effettuate:</div> <div>Maggior tempo effettuate:</div> <div>Più chiamato:</div> <div>Maggior tempo ricevute:</div>				

Nella prima pagina appaiono tutte le chiamate effettuate in un mese il quale può essere cambiato dal comando MESE e poi CERCA nella barra colorata in alto. Inoltre sempre dalla barra in alto seguito dal controllo CERCA possiamo visualizzare le chiamate in entrata o in uscita grazie alla voce VERSO mentre con quella TIPO verificiamo quale tipo di chiamata è stata effettuata.

La barra grigia permette di visualizzare:

- le chiamate più lunghe

Visualizza tutte le chiamate	Visualizza chiamate più lunghe	Visualizza chiamate più frequenti	Visualizza chiamate per tipologia
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Effettuata da	Verso	Tipo	Data e ora	Durata
@sip.twt.it	74	Italy Locale/Italy Nazionale	11/06/2012 7.21.20	42 min 53 sec
@sip.twt.it	72	Italy Locale/Italy Nazionale	18/06/2012 16.06.04	38 min 16 sec

- le chiamate più frequenti

Visualizza tutte le chiamate	Visualizza chiamate più lunghe	Visualizza chiamate più frequenti	Visualizza chiamate per tipologia
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Effettuata da	Numero chiamate	Tempo Totale	Durata media
@sip.twt.it	1197	21 ore 51 min 07 sec	02 min 17 sec
100124666634	1	01 min 28 sec	01 min 28 sec
103284240180	1	01 min 19 sec	01 min 19 sec

- le tipologie

Visualizza tutte le chiamate	Visualizza chiamate più lunghe	Visualizza chiamate più frequenti	Visualizza chiamate per tipologia
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------


Tipo	Numero chiamate	Tempo Totale	Durata media
Italy Locale/Italy Nazionale	1201	21 ore 56 min 45 sec	02 min 17 sec

Sempre nella sezione GOCHECK si trova la voce


- BOLLETTE:



Costi Fissi


Periodo Scarica
 aprile - 2012 [Scarica](#)

Chiamate

Periodo Scarica
 aprile - 2012 [Scarica](#)

Sono presenti le bollette dei vari mesi sia riguardanti le CHIAMATE e RIGUARDANTI i COSTI FISSI.

Inoltre grazie al comando scarica a fianco al Periodo bollette sul proprio computer.

Periodo Scarica
 aprile - 2012 [Scarica](#)

è possibile scaricare le

GOCONTACT:

- CERCA CONTATTI;

GoContact



Cerca Contatti

Cerca: <input type="text"/> Cerca						
	Nome	Azienda	Dipartimento	Tipo Contatto	Contatto	Azioni
	Alessandro B.	2000 Net		Ufficio 1	00163202878	
	Alessandro B.	2000 Net		Cellulare	03409625272	
	Alessandro B.	2000 Net		Ufficio 1	00163202878	
	Alessandro B.	2000 Net		Cellulare	03409625272	
	Massimiliano	2000 Net	IT	Cellulare	03292126286	
	Massimiliano	2000 Net	IT	Cellulare	03292126286	
	Massimiliano Bagnara	2000	Direzione	Ufficio 1	0163209111	

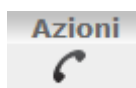
Sono presenti tutti i contatti aziendali.

Con il comando CERCA

Cerca: Cerca

possiamo cercare un contatto tra

tutti quelli dell'azienda e cliccando su










possiamo chiamare il contatto selezionato.

- NUMERI AZIENDALI;



Numeri Aziendali

Azienda: 2000Net-0207 + 			
Nome	Azienda	Dipartimento	Azioni
Studio Colombo	Studio Colombo		 
Alessandro B.	2000 Net		 
Massimiliano	2000 Net	IT	 

Sono presenti i contatti aziendali i quali possono essere modificati/eliminati



clickando su

e potendo così modificare i campi:

Dettagli Contatto

Nome:
 Nome Azienda:
 Dipartimento:


Numeri Contatto

Ufficio 1:
 Ufficio 2:
 Cellulare:
 Casa:
 Skype:

- NUMERI UTENTE;



Numeri Utente

Cerca: <input type="text"/> Cerca + 			
Nome	Azienda	Dipartimento	Operazioni

In questa pagina sono inseriti i numeri personali utilizzati dai telefoni e permette di gestirli

aggiungendone di nuovi o potendo esportare quelli già presenti.



GESTIONE TELEFONI

- **CHIAMATE RAPIDE;**

Gestione Telefoni



Chiamate Rapide

Speed Dials

01	Descrizione:	<input type="text"/>	Numero:	<input type="text"/>
02	Descrizione:	<input type="text"/>	Numero:	<input type="text"/>
03	Descrizione:	<input type="text"/>	Numero:	<input type="text"/>

In questa pagina si possono modificare i numeri rapidi aziendali specificando alcuni campi come la DESCRIZIONE e il NUMERO che poi andranno a essere inseriti nei telefoni dell'azienda.

- **TELEFONI;**



Telefoni

Azienda: **2000Net-0207**

Nome	Numero	Modello	Azioni
SEP248657B03583	50	Cisco 7931	
SEP001F6C81235D	51	Cisco 7911	
SEPA45630BA45D9	52	Cisco 9971	



Si possono modificare i parametri dei telefoni collegati al proprio utente cliccando su:

Modificando alcuni dei seguenti parametri.

Linea 50

Chiamate Accodabili:

Nome Visualizzato:

Etichetta Telefono:

Devia tutte verso:

Devia esterna se occupato verso:

Devia interna se occupato verso:

Devia esterna se telefono non registrato verso:

Devia interna se telefono non registrato verso:

Tempo di non risposta:

Devia esterna se non risposta verso:

Devia interna se non risposta verso:

GORESPONSE:

- AZIONI;



Azioni

2000Net-0207



Notte



NotteAgosto



Casella Vocale



Giorno



2000Net-0207-Gnr



2000Net-Gnr

2000Net-0207-Test



Giorno 2



Test

2000Net-Assistenza-0207



Assistenza Giorno



Assistenza Notte









Sono le registrazioni dei comportamenti che si verificano nel centralino.

- SCHEDULAZIONI;



Schedulazioni

Applicazione: 2000Net-0207												
Nome	Abitato	Ora d'inizio	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	Azioni		
Giorno	✓	09.00	✓	✓	✓	✓	✓			 		
Notte	✓	13.00	✓	✓	✓	✓	✓			 		
Giorno	✓	14.30	✓	✓	✓	✓	✓			 		
Notte	✓	18.30	✓	✓	✓	✓	✓			 		

Nelle SCHEDULAZIONI si può modificare la schedulazione delle azioni periodiche del centralino. Sono in relazione con le azioni.

Applicazione:

- 2000Net-0207
- 2000Net-0207-Gnr
- 2000Net-0207-Test
- 2000Net-Assistenza-0207


Con la voce applicazione invece sarà possibile accedere alle impostazioni delle altre sedi potendo così intervenire con modifiche, aggiunte o rimozioni alle schedulazioni.

• ECCEZIONI;



Eccezioni

Applicazione: 2000Net-0207							
Nome	Attiva dal	Attiva al	Ora d'inizio	Abitato	Azioni		

In questa scheda è presente un elenco di annotazioni di maggiore rilevanza rispetto alle altre inoltre è possibile aggiungerne .

GOSKYPE:

• CHIAMATE RAPIDE

GoSkype



Chiamate Rapide

Utente: 020771 ▾					+
Tipo Chiamata	Speed Dial	Descrizione	Bridge	Azioni	
Skype	01	Mauro Celli	maurotb1	 	
Skype	02	2000 Net	duemilinet	 	

Si possono gestire le chiamate rapide SKYPE del proprio utente attraverso il telefono.

Utente: 020771 ▾

020771

020772



020776

020777

Inoltre si può selezionare l'utente visualizzando l'elenco delle sue chiamate e possiamo anche

modificare/eliminare alcuni campi dell'utente dal comando.

Speed Dial

Azioni  

Nome Utente: 020771

NumeroBreve: 01

TipoChiamata: Skype ▾

Descrizione: Mauro Celli

Nome Destinazione: maurotb1